



Zarząd Transportu Miejskiego

ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa
tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

Warszawa 26 sierpnia 2025 r.

REFERENCJE

Dział Kadr i Spraw Socjalnych Zarządu Transportu Miejskiego potwierdza, realizację przez J.G.Training w dniu 25 czerwca 2025 r. szkolenia pt. „Mistrz obsługi klienta – nawet wymagającego – jak budować pozytywne relacje, również z „trudnym klientem”.

Szkolenie spełniło nasze oczekiwania zarówno pod względem merytorycznym, jak i praktycznym. Zrealizowane szkolenie zostało wysoko ocenione przez uczestników. Uczestnicy docenili praktyczną formę, inspirujące i ciekawe ćwiczenia oraz atmosferę szkolenia sprzyjającą dyskusji i wymianie doświadczeń.

Organizacja całego procesu szkoleniowego przebiegła sprawnie i profesjonalnie.

Mając powyższe na uwadze rekomendujemy firmę J.G.Training jako rzetelnego i godnego zaufania dostawcę usług doradczo-szkoleniowych.

DYREKTOR
Zarządu Transportu Miejskiego
Katarzyna Sirżanowska